

شماره: ۱۴۰۵/۰۳/۲۲

تاریخ: ۱۳۸۹

موضوع: -

موضوع: ندارد

تاریخ: ۱۳۸۹



بازرسی کل استان ایلام

کلیه مدیران محترم بیمه های تجاری استان ایلام

سلام علیکم

احتراما، همانگونه که مطلعید بر اساس ماده ۱۲ آیین نامه شماره ۹۹ شورای عالی بیمه در خصوص بیمه های درمان، بیمه گر مکلف است هزینه های تشخیصی - درمانی را بر اساس مقادیر بیمه نامه، با رعایت مقررات مربوط و بر مبنای زمان تحقق هزینه ها تعیین و پرداخت نماید.

همچنین مطابق ماده ۱۵ آیین نامه مذکور، در مواردی که بیمه شده با معرفی نامه بیمه گر از مراکز درمانی طرف قرارداد استفاده می نماید، صورت حساب مرکز درمانی مبنای محاسبه هزینه های مورد تعهد بیمه گر خواهد بود. در نتیجه، شرکت های بیمه نمی توانند پس از صدور معرفی نامه و استفاده بیمه شده از خدمات مرکز طرف قرارداد، با استناد به توافقات داخلی یا نرخ های مندرج در قراردادهای پیشین، از پذیرش صورتحساب قانونی مرکز یا تعرفه مصوب سال ارائه خدمت امتناع نمایند.

افزون بر آن، مطابق ماده ۲۲ آیین نامه شماره ۹۹، بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف مدت پانزده روز کاری پس از دریافت کلیه اسناد و مدارک لازم، خسارت را پرداخت نماید. لذا تأخیر در پرداخت یا اعمال کسورات غیر موجه ناشی از عدم پذیرش تعرفه های مصوب، تخلف از تکالیف مقرر برای بیمه گر محسوب شده و قابل پیگیری از طریق مراجع نظارتی و قانونی خواهد بود.

در این راستا با عنایت به بررسی های به عمل آمده در خصوص نحوه محاسبه و پرداخت خسارات درمانی بیمه شدگان توسط برخی شرکت های بیمه تجاری، مشاهده گردیده است در مواردی، علی رغم انجام خدمات درمانی در سال جاری و تصویب تعرفه های قانونی مربوطه توسط هیئت محترم وزیران، برخی شرکت های بیمه با استناد به قراردادهای منعقد شده یا مراکز درمانی، از جمله قراردادهایی که مدت آن ها تا بخشی از سال جدید استمرار یافته، مبادرت به محاسبه هزینه های درمانی بر مبنای تعرفه سال قبل می نمایند. نظر به اینکه تعرفه های خدمات تشخیصی، درمانی و هتلینگ بیمارستانی و پاراکلینیکی مصوب هیئت وزیران، واجد وصف قانونی و لازم الاجرا بوده و مبنای محاسبه هزینه های درمانی در زمان تحقق هزینه محسوب می شود، اعمال تعرفه های سنوات قبل نسبت به خدماتی که در سال جدید ارائه می گردد، فاقد وجهات قانونی بوده و می تواند موجب تضییع حقوق بیمه شدگان، بیماران و مراکز درمانی گردد.

136.IR

پایگاه خبری: BAZRESL.IR



تاریخ: ۱۴۰۵/۰۳/۲۴

شماره: ۱۲۱۸۹۱

کلاس پرونده: -

پوسته: ندارد

فوری و مهم



## بازرسی کل استان ایلام

بدیهی است قراردادهای داخلی منعقد شده میان شرکت‌های بیمه و مراکز درمانی، نمی‌تواند ناسخ یا محدود کننده مقررات آمره و تعرفه‌های قانونی مصوب مراجع ذیصلاح باشد و اختلافات احتمالی بیمه‌گر با مرکز درمانی در خصوص شرایط قرارداد، تمدید قرارداد یا نرخ‌های مورد توافق، نباید موجب تحمیل کسورات غیرموجه به بیمه‌شدگان یا عدم رعایت تعرفه‌های قانونی گردد.

لذا در اجرای وظایف قانونی بیمه‌های تجاری و در راستای صیانت از حقوق عمومی، به استناد به بند (ج) ماده (۱۱) قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۴۲) آیین نامه اجرایی این قانون (مصوب ۱۳۹۸/۰۳/۲۱) و همچنین بند (الف) ماده (۲) دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف مدیران و کارمندان و پیشگیری از آن مصوب ۱۳۹۹/۰۷/۳۰ ریاست محترم قوه قضاییه، به کلیه مدیران شرکت‌های بیمه تجاری هشدار و تذکر داده می‌شود با قید فوریت اقدامات قانونی ذیل را در دستور کار قرار دهند.

۱. کلیه قراردادهای منعقد شده سال قبل که در سال ۱۴۰۵ منقضی می‌گردند نسبت به صدور الحاقیه اصلاحی با مراکز درمانی اقدام گردد.

۲. در محاسبه خسارات درمانی مربوط به خدمات ارائه شده در سال ۱۴۰۵، تعرفه‌های مصوب هیئت وزیران و مقررات قانونی همان سال ملاک عمل قرار گیرد.

۳. از اعمال تعرفه سال قبل نسبت به خدمات درمانی ارائه شده در سال ۱۴۰۵، صرفاً به استناد استمرار قرارداد قبلی با مراکز درمانی، خودداری شود.

۴. قراردادهای منعقد شده میان بیمه‌گر و مراکز درمانی نباید به گونه‌ای تفسیر یا اجرا گردد که منجر به تضییع حقوق بیمه‌شدگان یا عدول از تعرفه‌های مصوب قانونی شود.

۵. در مواردی که بیمه‌شده با معرفی نامه به مرکز درمانی طرف قرارداد مراجعه می‌نماید، صورت حساب مرکز درمانی، با رعایت مفاد بیمه نامه، سقف تعهدات، فرانشیز و مقررات مربوط، مبنای محاسبه هزینه‌های مورد تعهد بیمه‌گر قرار گیرد.

تاریخ: ۱۴۰۵/۰۳/۲۴

شماره: ۱۲۱۸۹۱

کلاس: پرستاری -

پوست: ندارد

موضوع: مهم



## بازرسی کل استان ایلام

۶. در صورت وجود اختلاف میان شرکت بیمه و مرکز درمانی در خصوص قرارداد، نرخ‌های قراردادی یا زمان اجرای تعرفه‌های جدید، موضوع باید در چارچوب روابط قراردادی طرفین حل و فصل گردد و نباید موجب کسر از خسارت بیمه‌شده یا عدم پذیرش تعرفه قانونی گردد.

۷. کلیه پرونده‌هایی که از ابتدای سال ۱۴۰۵ بر مبنای تعرفه سال قبل رسیدگی و منجر به کسر خسارت شده‌اند، مجدداً بررسی و در صورت احراز کسورات غیرموجه، مابه‌التفاوت قانونی به ذی‌نفعان پرداخت گردد.

۸. شرکت‌های بیمه موظف‌اند نتیجه اقدامات اصلاحی، نحوه اعمال تعرفه‌های مصوب و فهرست پرونده‌های بازبینی شده را ظرف مدت ۲۰ روز از تاریخ ابلاغ این نامه، به مرجع نظارتی مربوط اعلام نمایند.

بدیهی است در صورت استمرار رویه‌های مغایر با تعرفه‌های مصوب قانونی، عدم اصلاح محاسبات، عدم پرداخت مابه‌التفاوت خسارات یا تداوم اعمال کسورات غیرموجه، موضوع از حیث تضییع حقوق عامه، تخلف از مقررات بیمه‌ای و عدم رعایت مصوبات قانونی، در دستور بررسی و اقدام قانونی این سازمان قرار خواهد گرفت.

مالک روشنی  
بازرسی کل قضایای

رونوشت:

جناب آقای دکتر کریمی استاندار محترم ایلام - جهت استحضار

جناب آقای دکتر علی محمدی ریاست محترم کل دادگستری استان ایلام - جهت استحضار

جناب آقای دکتر فیضوری ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان ایلام - جهت اطلاع، پیگیری و اعلام نتیجه

جناب آقای دکتر رمضانی ریاست محترم سازمان نظام پزشکی استان ایلام - جهت اطلاع، پیگیری و اعلام نتیجه

136.IR

پایگاه خبری: BAZRESL.IR