



تاریخ : ۱۴۰۵/۰۲/۰۶

شماره: ...ص/۰۲/۰۱۶۴...

.....پيوست:

به نام خدا

حضور جناب آقای دکتر علی حکیم جوادی

ریاست محترم سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

موضوع: ابراز نگرانی شدید از روند غیر شفاف و یک جانبه تعرفه گذاری خدمات پشتیبانی نرم افزارهای آزمایشگاهی و درخواست تشکیل جلسه فوری

بیا سلام و احترام؛

انجمن صنفی کارفرمایی مؤسسين آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی استان تهران به نمایندگی از موسسين آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی، مراتب ناخرسندی عمیق خود را از رویه جاری در تعیین تعرفه خدمات سالیانه پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزارهای تخصصی پذیرش و جوابدهی آزمایشگاهی، از سوی شرکت‌های خدمات رایانه‌ای و نرم‌افزاری، به استحضار می‌رساند. متأسفانه در سال‌های اخیر، جامعه آزمایشگاهی با پدیده‌ای ناعادلانه مواجه شده است که در آن شرکت‌های ارائه‌دهنده نرم‌افزار بدون هیچ ضابطه مشخص، نظارت یا چارچوب شفاف از سوی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای، اقدام به تعیین تعرفه‌های سلیقه‌ای، بعضاً تا هفتاد الی هشتاد درصد افزایش سالیانه برای خدمات پشتیبانی می‌نمایند. این در حالی است که:

۱. هیچ مبنای مشخصی و واحدی برای قیمت‌گذاری خدمات پشتیبانی (که صرفاً شامل رفع اشکالات جزئی، پشتیبان آنلاین و به‌روزرسانی‌های اجباری است) وجود ندارد.

۲. شرکت‌ها بدون هماهنگی با ذی‌نفعان (آزمایشگاه‌ها) و بدون لحاظ تورم واقعی یا حجم خدمت، مبالغ را تعیین و اغلب با تهدید به قطع سرویس، آزمایشگاه‌ها را وادار به پذیرش می‌کنند.

۳. به دلیل وابستگی شدید داده‌های بیماران و الزامات قانونی بایگانی، تغییر نرم‌افزار برای آزمایشگاه‌ها پرهزینه و دشوار است که این وضعیت، به انحصار عملی و قیمت‌گذاری غیرمنصفانه دامن زده است.

۴. جامعه آزمایشگاهی به عنوان کاربر نهایی، هیچ نقشی در وضع تعرفه نداشته و سازوکار کارشناسی و کارگروه‌های مشترک بین دو صنف وجود ندارد. این روند موجب تحمیل هزینه‌های سرسام‌آور به مراکز تشخیص پزشکی شده که در نهایت به افزایش قیمت تمام شده خدمات آزمایشگاهی و فشار بر بیماران و سیستم سلامت کشور منجر می‌شود.

لذا خواهشمند است دستور فرمایید:

۱. در اسرع وقت نسبت به تشکیل جلسه حضوری مشترک بین ریاست محترم سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور و هیأت مدیره انجمن صنفی کارفرمایان، مؤسسان آزمایشگاه‌های تشخیص پزشکی اقدام گردد.



تاریخ : ۱۴۰۵/۰۲/۰۶.....

شماره : ...اص/۰۲/۰۱۶۴.....

پیوست:.....

۲. در این جلسه، موضوع «تعیین چارچوب منصفانه، شفاف و مبتنی بر کارشناسی برای تعرفه خدمات پشتیبانی سالیانه نرم افزارهای آزمایشگاهی» به عنوان دستور کار اصلی مطرح شود.

۳. پیشنهاد می شود کارگروه مشترکی متشکل از نمایندگان هر دو صنف، با هدف تدوین آیین نامه قیمت گذاری پلکانی بر اساس نوع خدمت، تعداد کاربر، حجم تراکنش و سطح پشتیبانی تشکیل گردد.

جامعه آزمایشگاهی کشور انتظار دارد سازمان نظام صنفی رایانه ای به عنوان متولی ساماندهی امور مرتبط، هرچه سریع تر به این مطالبه بحق پاسخ مثبت دهد و از ادامه رویه های یکجانبه که به اعتماد متقابل صنفی لطمه می زند، جلوگیری به عمل آورد.

پیشاپیش از همکاری جنابعالی سپاسگزاریم.

با احترام و آرزوی توفیق روزافزون

دکتر میرمجید مصلائی

رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی

دکتر مصلائی



شماره ثبت : ۱۰۶۶-۳/۲-۷
تاسیس : ۱۴۰۴

انجمن صنفی کارفرمای موسسین آزمایشگاه های تشخیص پزشکی استان تهران

رونوشت :

۱. ریاست محترم سازمان نظام پزشکی استان تهران

۲. ریاست محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران جهت استحضار و هر گونه اقدام بایسته