



جناب آقای دکتر ماکان رضائی

ریاست محترم انجمن صنفی کارفرمایی آزمایشگاه های خصوصی استان آذربایجان غربی

با سلام و درود؛

احتراماً در پی تصمیم آن انجمن مبنی بر توقف همکاری آزمایشگاه های خصوصی با شرکت های بیمه بازرگانی استان، بدینوسیله ضمن تأکید بر احترام به جایگاه علمی و حرفه ای جامعه آزمایشگاهی و نقش مهم آن در نظام سلامت، مراتب آمادگی شرکت های بیمه برای تداوم همکاری و بررسی مسائل موجود از مسیر گفتگو و تعامل کارشناسی اعلام می گردد.

با این حال، اتخاذ تصمیمی با این گستردگی، آن هم بدون برگزاری جلسات مشترک، بدون فراهم شدن فرصت برای طرح دیدگاه ها و بدون طی شدن فرایندهای کارشناسی لازم، اقدامی غیرمنتظره و خارج از اصول حرفه ای تعامل میان دو حوزه مهم سلامت و بیمه بوده است. شایان ذکر است اینجانب از طرف شورای هماهنگی شرکت های بیمه استان، در چندین نوبت به صورت تلفنی با حضرتعالی و برخی همکاران محترم درباره ضرورت برگزاری جلسات کارشناسی و گفتگوی مستقیم در راستای حل مسائل موجود تماس گرفتم، اما متأسفانه امکان برگزاری این جلسه از طرف شما فراهم نشد و مسیر تعامل سازنده پیش از شکل گیری گفتگو متوقف گردید. صنعت بیمه انتظار داشت جامعه محترم آزمایشگاهی، رفتاری مبتنی بر مذاکره مستقیم، شفافیت، بررسی کارشناسی و بهره گیری از ظرفیت های صنفی برای حل اختلافات احتمالی مشاهده شود. بدیهی است اتخاذ تصمیمات جمعی با آثار گسترده بر ارائه خدمات درمانی، پیش از هر اقدام اجرایی، نیازمند مشورت و بررسی مشترک میان طرفین است.

تأکید می شود تمامی سازوکارهای همکاری میان شرکت های بیمه و مراکز آزمایشگاهی از جمله قراردادهای خدمات آنلاین و رایزنی برای دریافت تخفیف و تعدیل تعرفه ها، تصرفاً در راستای افزایش رفاه بیمه شدگان، حمایت از بیماران و کاهش هزینه های پرداختی مردم طراحی شده و شرکت های بیمه از این محل هیچ منفعت مالی مستقیمی کسب نمی کنند. هدف این همکاری ها همواره تسهیل دسترسی مردم به خدمات تشخیصی و کاهش فشار مالی از دوش بیماران بوده است.

در عین حال، لازم است یادآوری شود که صنعت بیمه طی سال های اخیر، انتقادات جدی به همراه مصادیق آن، نسبت به برخی رفتارهای غیر حرفه ای در تعدادی از مراکز داشته است که همواره بدون هیاهو، در فضای حرفه ای و به صورت مستقیم با مسئولان مرتبط مطرح شده است. انتظار می رفت این موارد نیز در چارچوب گفتگوهای کارشناسی بررسی شود، نه اینکه پیش از مذاکرات، تصمیمی یک جانبه و فراگیر اتخاذ گردد.



در این میان، تأکید این نکته ضروری است که به نظر می رسد بخشی از آزمایشگاه ها که از گذشته نیز فاقد هرگونه قرارداد فعال با شرکت های بیمه بوده اند، اکنون در پیشبرد و پیگیری این تصمیم جمعی نقشی پررنگ تر از سایر اعضا یافته اند و سایر اعضا را هم برای همراهی این موضوع ترغیب و اجبار می نمایند. در حالی که وضعیت آن ها پیش و پس از این تصمیم هیچ تغییری نداشته است. ورود فعال این گروه محدود به جریان اخیر، که بعضاً با شدت و پیگیری مضاعف نیز همراه بوده، به طور طبیعی می تواند حقوق صنفی، اقتصادی و جایگاه حرفه ای آزمایشگاه هایی را که سال ها همکاری منظم، شفاف و قانونی با شرکت های بیمه داشته اند، تحت الشعاع قرار داده و حتی موجب تضییع آن گردد. انتظار می رفت این ملاحظات مهم، پیش از اعلام عمومی تصمیم و در فرآیندهای داخلی آن انجمن و با هدایت حرفه ای مدیریت محترم حضر تعالی (جناب آقای ماکان رضایی)، مورد بررسی دقیق صنفی قرار گیرد تا آزمایشگاه های خوش سابقه و همکار، ناخواسته درگیر تبعات تصمیماتی نشوند که عملاً بیش از همه متوجه آنان خواهد بود.

بدیهی است در صورت بروز هرگونه مشکل برای بیمه شدگان، محدودیت در دسترسی به خدمات آزمایشگاهی یا ایجاد اختلال در روند دریافت خدمات تشخیصی، مسئولیت پیامدهای ناشی از این تصمیم متوجه اقدام جمعی اتخاذ شده خواهد بود. از سوی دیگر، کاملاً روشن است که بخش قابل توجهی از مردم در شرایط اقتصادی فعلی توان تأمین نقدینگی لازم برای پرداخت یکجای هزینه های درمانی را ندارند و عملاً اتکای آنان به خدمات بیمه ای، تنها مسیر ادامه روند تشخیصی و درمانی است.

شرکت های بیمه با ایجاد سازوکارهای تسهیل گر و خدمات آنلاین و اعتباری (پرداخت غیرمستقیم) برای بیمه شدگان، نسخه پذیری الکترونیک و دریافت تخفیف ها تلاش کرده اند شرایطی برابر، عادلانه و قابل دسترس برای دریافت خدمات درمانی فراهم کنند. تصمیم ناگهانی آن انجمن عملاً بخشی از مردم، به ویژه اقشاری با توان مالی کمتر را در معرض ناتوانی از استفاده از خدمات و سلب بهره مندی از حقوق بیمه ای قرار می دهد؛ موضوعی که علاوه بر فشار اقتصادی، دارای پیامدهای اجتماعی، روانی و حتی معنوی نیز هست و می تواند احساس تبعیض و نابرابری را در میان بیماران و خانواده های آنان تقویت کند.

همه ما، به عنوان مجموعه های اقتصادی که در چارچوب قوانین نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران فعالیت می کنیم، علاوه بر مسئولیت های صنفی، دارای مسئولیت اجتماعی مستقیم در قبال آرامش و سلامت مردم هستیم. هرگونه نارضایتی گسترده، واکنش های اجتماعی یا بروز رفتارهای غیرقابل پیش بینی از سوی جامعه دریافت کنندگان خدمت، می تواند فضای عمومی را ملتهب ساخته و کنترل آن را دشوار کند. اتخاذ تصمیمات ناگهانی و فراگیر در حوزه سلامت، به ویژه در شرایط حساس فعلی، می تواند زمینه ساز سوءاستفاده برخی جریان های فرصت طلب شود و اعتماد عمومی نسبت به نظام ارائه خدمات را تضعیف نماید. از این رو انتظار می رود آن انجمن محترم در اتخاذ تصمیمات حساس، مسئولیت مشترک همه ما نسبت به مردم و ضرورت حفظ آرامش و ثبات در ارائه خدمات سلامت را مدنظر قرار دهد.

با توجه به مراتب فوق، ضمن درخواست رسمی برای تجدیدنظر فوری در تصمیم اتخاذ شده و اعلام آمادگی جهت برگزاری جلسه فوری با حضور نمایندگان آن انجمن و شرکت های بیمه، به استحضار می رساند؛ چنانچه ظرف ۲۴ ساعت از زمان وصول این نامه، پاسخی مکتوب مبنی بر آمادگی آن انجمن برای گفتگو و بازنگری در تصمیم مذکور دریافت نگردد، عدم پاسخ گویی به منزله عدم تمایل به حل و فصل حرفه ای و مسالمت آمیز موضوع تلقی خواهد شد و ناگزیر موضوع جهت تصمیم گیری و اتخاذ هرگونه اقدامات بعدی به سایر مراجع ذیصلاح منعکس خواهد شد.

شورای هماهنگی شرکت های بیمه استان همچنان معتقد است حل مسائل موجود تنها از مسیر گفتگو، شفافیت، تعامل حرفه ای و بررسی کارشناسی امکان پذیر است و بر همین اساس بار دیگر آمادگی کامل خود را برای همکاری در جهت صیانت از حقوق بیمه شدگان و استمرار ارائه خدمات مطلوب به مردم اعلام می نماید.

ابراهیم رستمی فام

شورای هماهنگی شرکت های بیمه استان آذربایجان غربی



رونوشت:

معاونت محترم سیاسی و اجتماعی استانداری آذربایجان غربی، جناب آقای دکتر مقابلی - جهت استحضار حضرتعالی
بازرس محترم کل قضایی استان آذربایجان غربی، جناب آقای دکتر محبوبی - جهت استحضار حضرتعالی
ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی استان آذربایجان غربی، جناب آقای دکتر ولی زاد - جهت استحضار حضرتعالی
ریاست محترم نظام پزشکی ارومیه و شورای هماهنگی نظام پزشکی های استان، جناب آقای دکتر نوزاد - جهت استحضار حضرتعالی
مدیران محترم شرکتهای بیمه بازرگانی استان آذربایجان غربی - جهت استحضار
ریاست محترم اداره تشکلات کارگری و کارفرمایی، جناب آقای رحمتی - جهت استحضار حضرتعالی و درخواست نظارت