



بازرسی

شماره: ۱۴۰۵-۰۲۰
تاریخ: ۱۴۰۵/۲/۹
پیوست:

جناب آقای رستمی فام

ریاست شورای هماهنگی شرکتهای بیمه در استان آذربایجان غربی

با سلام و احترام

عطف به نامه شماره ۱۴۰۵-۲-۰۰۰۰۰۰۷ مورخ ۱۴۰۵/۲/۸ آن شورای محترم، بدین وسیله به منظور تنویر موضوع و تبیین مواضع انجمن صنفی کارفرمایی آزمایشگاههای خصوصی استان آذربایجان غربی، موارد ذیل به استحضار می‌رسد:

۱. وضعیت اقتصادی و استمرار ارائه خدمات آزمایشگاهی

در سالهای اخیر افزایش چشمگیر هزینه‌های جاری، مواد مصرفی، تجهیزات تخصصی و خدمات پشتیبان، آزمایشگاههای تشخیص طبی را با محدودیت‌های جدی مالی و کمبود نقدینگی مواجه ساخته است. بدیهی است استمرار ارائه خدمات تشخیصی با کیفیت، مستلزم رعایت دقیق تعرفه‌های مصوب و پرهیز از تحمیل هرگونه تخفیف یا تعدیل خارج از چارچوب‌های قانونی است.

۲. رویه یک‌جانبه بیمه‌های تکمیلی در تنظیم و ارسال قراردادها

بر اساس تجربیات سال‌های گذشته، برخی شرکتهای بیمه تکمیلی بدون طی فرآیند مذاکره و توافق متقابل، در آستانه پایان اعتبار قراردادها اقدام به ارسال متن قراردادهای جدید به صورت یک‌جانبه و همراه با اعمال تخفیف‌های قابل توجه می‌نمایند. بدیهی است چنین رویکردی با اصول حاکم بر قراردادهای دوجانبه و الزامات تعامل حرفه‌ای میان خریدار و ارائه‌دهنده خدمت همخوانی ندارد.

۳. تبیین ماهیت اقتصادی درخواست تخفیف‌ها

انجمن صنفی آزمایشگاههای استان با این برداشت که تلاش شرکتهای بیمه برای اخذ تخفیف از مراکز آزمایشگاهی در راستای افزایش رفاه بیمه‌شدگان انجام می‌شود موافق نیست. اخذ تخفیف از سوی بیمه‌های تجاری در چارچوب منافع اقتصادی و سیاست‌های هزینه‌ای آن شرکتهای قابل تحلیل است و نمی‌توان آن را به عنوان اقدامی در جهت ارتقای سطح رفاه بیمه‌شدگان تلقی نمود.

۴. در خصوص ادعاهای مطرح شده درباره عملکرد غیر اخلاقی برخی آزمایشگاه‌ها

تا زمان تنظیم این نامه، هیچ‌گونه گزارش رسمی یا مستند از سوی شرکتهای بیمه تکمیلی در خصوص تخلف یا قصور مراکز آزمایشگاهی به این انجمن ارائه نشده است. در مقابل، معدود مواردی که در سطح صنف مطرح شده، عمدتاً مربوط به مراکزی بوده است که بیشترین میزان همراهی با بیمه‌ها را در پذیرش تخفیف‌ها و تأخیرهای پرداخت



مطالبات از سوی بیمه‌ها داشته‌اند. این امر نشان می‌دهد فشارهای مالی ناشی از چنین شرایطی می‌تواند زمینه بروز رفتارهای غیرحرفه‌ای را فراهم سازد؛ حال آنکه رعایت اصول عادلانه در قراردادهای خود عامل مهمی در تضمین کیفیت خدمات و صیانت از حقوق بیماران خواهد بود.

۵. تأثیرگذاری آزمایشگاه‌های فاقد قرارداد بر فرآیند تصمیم‌گیری انجمن

با توجه به تعدد شرکت‌های بیمه تکمیلی و گستردگی شبکه آزمایشگاهی استان، تعداد مراکزی که با هیچ‌یک از بیمه‌های تکمیلی قرارداد ندارند بسیار محدود است و منطقاً نقش مؤثری در فرآیند تصمیم‌گیری‌های صنفی نداشته‌اند. شرکت‌کنندگان اصلی در مجمع اخیر را اکثراً آزمایشگاه‌های باسابقه و پرمراجعه استان تشکیل می‌دادند که بیشترین تعامل قراردادی با شرکت‌های بیمه تکمیلی را نیز دارا می‌باشند.

۶. درباره ارائه خدمات به بیمه‌شدگان

مراکز آزمایشگاهی هیچ‌گونه محدودیتی در ارائه خدمات به بیمه‌شدگان ایجاد نکرده‌اند و خدمات تشخیصی طبق تعرفه‌های مصوب و با ارائه فاکتور رسمی خدمات همچنان در دسترس تمامی مراجعین قرار دارد. آنچه موجب بروز چالش در تعاملات اخیر شده، عدم ایفای به‌موقع تعهدات مالی از سوی برخی بیمه‌ها، اعمال تخفیف‌های تحمیلی و کسورات گسترده بوده است که فشار مالی قابل توجهی را به آزمایشگاه‌ها تحمیل نموده است.

۷. دلایل تصمیم جمعی در خصوص عدم تمدید قراردادها

تصمیم اتخاذ شده در مجمع عمومی فوق‌العاده انجمن، واکنشی مقطعی یا ناگهانی نبوده، بلکه نتیجه مجموعه‌ای از اقدامات پیشین برخی شرکت‌های بیمه تکمیلی بوده است؛ از جمله:

الف) عدم پرداخت مطالبات مراکز آزمایشگاهی در بازه‌های زمانی طولانی، به نحوی که برخی شرکت‌ها طی یک سال گذشته پرداختی در قبال خدمات ارائه‌شده نداشته‌اند.

ب) اعلام یک‌جانبه شرایط جدید قرارداد و اعمال درصدهای مشخصی از تخفیف بدون انجام مذاکره یا توافق قبلی با انجمن صنفی یا مراکز آزمایشگاهی.

۸. شرایط انجمن برای انعقاد قراردادهای آتی

مطابق مصوبات مجمع عمومی فوق‌العاده انجمن، آمادگی برای انعقاد قرارداد با شرکت‌های بیمه تکمیلی صرفاً در صورت رعایت شرایط زیر وجود خواهد داشت:

۱- رعایت کامل تعرفه‌های مصوب هیئت محترم وزیران بدون اعمال هرگونه تخفیف از ضرایب کای فنی و حرفه‌ای.

۲- اجرای تعرفه‌ها در چارچوب آخرین مصوبه ابلاغی دولت تا زمان تصویب و اعلام تعرفه‌های جدید.



بازرسی

شماره: ۱۴۰۵ - ۰۲۰
تاریخ: ۱۴۰۵ / ۲ / ۹
پیوست:

۳- درج بند تعهد پرداخت صورتحسابها حداکثر ظرف مدت دو ماه از تاریخ ارسال اسناد، همراه با پیش‌بینی خسارت تأخیر تأدیه بر مبنای نرخ رسمی اوراق مشارکت دولت.

۴- تعهد شرکت‌های بیمه تکمیلی به رعایت جایگاه تشکل صنفی و پرهیز از هرگونه اقدام در جهت مذاکره یا توافق مستقیم با مراکز آزمایشگاهی خارج از چارچوب انجمن.

۹. در خصوص هماهنگی جلسه مشترک

درخواست برگزاری جلسه از سوی آن شورا در عصر روز شنبه مورخ ۵ اردیبهشت اعلام شد، در حالی که بنا به درخواست جمع قابل توجهی از اعضا، مجمع عمومی فوق‌العاده انجمن برای صبح روز ۶ اردیبهشت از پیش برنامه‌ریزی شده بود. بدیهی است مصوبات مجمع عمومی فوق‌العاده بر تصمیمات هیئت مدیره تقدم داشته و امکان اتخاذ تصمیم مغایر با آن برای هیئت مدیره انجمن وجود نداشت. با این حال، به منظور تسهیل گفت‌وگو، زمان جلسه مشترک برای نخستین فرصت ممکن یعنی روز پنجشنبه مورخ ۱۰ اردیبهشت هماهنگ گردید که متأسفانه بنا بر اعلام آن شورا به دلیل عدم امکان حضور برخی اعضا لغو شد.

در پایان، انجمن صنفی کارفرمایی آزمایشگاه‌های خصوصی استان آذربایجان غربی بر ضرورت استمرار گفت‌وگوهای حرفه‌ای، شفاف و مبتنی بر اصول منصفانه تأکید داشته و امیدوار است با رعایت چارچوب‌های قانونی و حرفه‌ای، زمینه تعامل پایدار میان بیمه‌های تکمیلی و مراکز آزمایشگاهی در جهت صیانت از حقوق بیماران و استمرار خدمات تشخیصی فراهم گردد.

با احترام

دکتر ماکان رضایی



رئیس انجمن صنفی کارفرمایی آزمایشگاه‌های خصوصی استان آذربایجان غربی

رونوشت :

- معاونت محترم سیاسی و اجتماعی استانداری آذربایجان غربی - جناب آقای مقابلی - جهت استحضار آن مقام محترم
- بازرس محترم کل قضایی استان آذربایجان غربی - جناب آقای دکتر محبوبی - جهت استحضار آن مقام محترم
- ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی استان آذربایجان غربی - جناب آقای دکتر ولی زاد - جهت استحضار آن مقام محترم
- ریاست محترم سازمان نظام پزشکی ارومیه و شورای هماهنگی نظام پزشکی های استان - جناب آقای دکتر نوزاد - جهت استحضار آن مقام محترم
- ریاست محترم اداره تشکیلات کارگری و کارفرمایی - جناب آقای رحمتی - جهت استحضار آن مقام محترم

ارومیه / خیابان شهید بهشتی (دانشکده) کوی ۱۵-نظام پزشکی ارومیه

تلفن : ۰۴۴ ۳۳ ۴۴ ۱۰۱۰ - کد پستی : ۵۷۱۵۶۸ ۶۴۳۹