



بازرسی

شماره: ۱۴۰۵ - ۰۲۱
تاریخ: ۱۴۰۵ / ۲ / ۱۰
پیوست: ۵

جناب آقای دکتر محبوبی

مدیر کل محترم سازمان بازرسی کل استان آذربایجان غربی

سلام علیکم

احتراماً، پیرو تماس تلفنی مشفقانه همکاران محترم آن سازمان و اهتمام ارزشمند جنابعالی در خصوص یافتن راه حلی برای موضوع قطع همکاری آزمایشگاه‌های خصوصی استان با بیمه‌های تکمیلی، بدین‌وسیله اهم مشکلات و چالش‌های مبتلابه آزمایشگاه‌های پزشکی استان را به استحضار می‌رسانم.

همان‌گونه که مستحضرد، آزمایشگاه‌ها از ارکان اصلی زنجیره ارائه خدمات سلامت بوده و استمرار فعالیت آنان وابستگی مستقیم به وصول به‌موقع مطالبات و رعایت تعرفه‌های قانونی دارد. با این حال، در ماه‌های اخیر این مراکز با مجموعه‌ای از رفتارهای غیرمنصفانه و بعضاً تحمیلی از سوی برخی بیمه‌های تکمیلی مواجه بوده‌اند که با توجه به هزینه‌های بسیار سنگین اداره آزمایشگاه‌ها، ادامه فعالیت این مراکز را با چالش‌های جدی مواجه ساخته است.

از جمله مهم‌ترین مشکلات موجود می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. درخواست تخفیف از تعرفه مصوب و اصرار بر انعقاد قراردادها با نرخ‌هایی پایین‌تر از تعرفه‌های قانونی
 ۲. عدم اعمال تعرفه از ابتدای سال و تلاش برای اجرای قراردادها با تأخیر و برخلاف اصول شفاف و عادلانه
 ۳. تأخیرهای بسیار طولانی در پرداخت مطالبات که در برخی موارد مطالبات از ابتدای سال گذشته پرداخت نشده است
 ۴. ارسال متن قراردادهای جدید به‌صورت یک‌جانبه و همراه با شروطی که عملاً بار مالی غیرمتعارفی را بر دوش آزمایشگاه‌ها تحمیل می‌نماید
 ۵. ایجاد فشار مضاعف بر آزمایشگاه‌ها در شرایطی که هزینه‌های ملزومات، کیت‌های آزمایشگاهی، حقوق و مزایا و سایر مخارج جاری به‌طور چشمگیری افزایش یافته است.
- بر همین اساس، همان‌گونه که در پاسخ انجمن صنفی آزمایشگاه‌ها به نامه اخیر شورای هماهنگی بیمه‌های تجاری استان نیز تصریح گردیده است، رعایت کامل تعرفه‌های مصوب، پرهیز از اعمال هرگونه تخفیف تحمیلی و پرداخت به‌موقع مطالبات از بدیهی‌ترین الزامات ادامه همکاری سالم و قانونی میان آزمایشگاه‌ها و بیمه‌های تکمیلی محسوب می‌شود. با این وجود، متأسفانه برخی شرکت‌های بیمه‌ای با تأخیرهای طولانی در پرداخت صورتحساب‌ها و اعمال فشار برای تخفیف و نیز تأخیر در اجرای تعرفه سالانه، شرایطی ایجاد کرده‌اند که استمرار خدمت‌رسانی منظم به بیمه‌شدگان را در معرض تهدید قرار داده است.

ارومیه / خیابان شهید بهشتی (دانشکده) کوی ۱۵-نظام پزشکی ارومیه

تلفن: ۰۴۴ ۳۳ ۴۴ ۱۰۱۰ - کد پستی: ۵۷۱۵۶۸ ۶۴۳۹



بسم الله

شماره: ۱۴۰۵ - ۰۲۱
تاریخ: ۱۴۰۵ / ۲ / ۱۰
پیوست: ۵-دار

در همین رابطه، صدور نامه اخیر آن مقام محترم در خصوص الزام بیمه‌های تکمیلی به اعمال تعرفه قانونی بیمارستان‌ها از ابتدای سال، موجب امیدواری جامعه ارائه‌دهندگان خدمات سلامت استان گردیده است. بدیهی است تسری این رویکرد نظارتی و حمایتی نسبت به کلیه مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت از جمله آزمایشگاه‌های پزشکی نیز می‌تواند نقش مؤثری در برقراری عدالت و جلوگیری از تضییع حقوق این مراکز ایفا نماید چرا که عدم اجرای کامل تعرفه مصوب و تأخیر در پرداخت مطالبات، عملاً موجب تضعیف توان مالی این مراکز و اختلال در ارائه خدمات به مردم شریف استان می‌گردد.

طرح مسائل مطروحه از سوی انجمن، نه از سر تقابل با بیمه‌های تکمیلی، بلکه با هدف استقرار رویه‌ای قانونمند، عادلانه و پایدار در همکاری میان مراکز تشخیصی و شرکت‌های بیمه‌ای صورت می‌گیرد
لذا از آن سازمان محترم تقاضا دارد در چارچوب وظایف نظارتی خود، نسبت به موضوع فوق ورود عاجل مبذول داشته و دستور فرمایید:

۱. بیمه‌های تکمیلی از مطالبه هرگونه تخفیف از تعرفه مصوب خودداری نمایند
 ۲. تعرفه‌های مصوب از ابتدای سال و بدون هرگونه تبعیض یا تأخیر از سوی تمامی بیمه‌ها رعایت گردد
 ۳. مطالبات معوق آزمایشگاه‌ها (از ابتدا تا انتهای سال ۱۴۰۴) در اسرع وقت تعیین تکلیف و پرداخت شود
 ۴. برای جلوگیری از تکرار این وضعیت، سازوکارهای الزام‌آور و شفاف در قراردادهای آتی پیش‌بینی گردد
 ۵. حفظ حقوق مراکز تشخیصی و صیانت از استمرار خدمت‌رسانی به مردم تضمین گردد.
- پیشاپیش از حسن توجه، پیگیری و مساعدت حضرتعالی و آن سازمان محترم در صیانت از حقوق مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت و جلوگیری از استمرار روندهای ناعادلانه در قبال مراکز تشخیصی - درمانی، صمیمانه قدردانی می‌گردد.

با احترام

دکتر ماکان رضایی

رئیس انجمن صنفی کارفرمایان آزمایشگاه‌های تخصصی استان



ارومیه / خیابان شهید بهشتی (دانشکده) کوی ۱۵-نظام پزشکی ارومیه

تلفن: ۰۴۴ ۳۳ ۴۴ ۱۰۱۰ - کد پستی: ۵۷۱۵۶۸ ۶۴۳۹