



تاریخ : ۱۴۰۵/۰۲/۲۰

شماره : اص/۰۲/۰۱۷۱

پیوست:.....

به نام خدا

حضور جناب آقای دکتر حکیم جوادی

ریاست محترم سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

با سلام؛

احتراما پیرو جلسه حضوری برگزار شده فی‌مابین آن سازمان محترم و نمایندگان انجمن صنفی کارفرمایی مؤسسين آزمایشگاه‌های استان تهران، بدین‌وسیله مراتب تشکر و قدردانی این انجمن را از برگزاری آن جلسه و طرح دیدگاه‌های کارشناسی اعلام می‌داریم. در جلسه مذکور محورهای مهم و قابل تأمل در این حوزه مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت، موضوعاتی از جمله :

۱- مالکیت داده‌ها در نرم‌افزارهای LIS

۲- تبیین حدود حقوق ذی‌نفعان نسبت به داده‌های تولیدشده و نگهداری‌شده در بستر نرم‌افزارها

۳- تعیین مصادیق در تعاملات مشترک و کارشناسی فی‌مابین سازمان و انجمن صنفی

۴- تعریف شاخص‌های لازم در زمینه قیمت‌گذاری نرم‌افزارها

۵- تعیین چارچوب‌های منطقی و منصفانه برای هزینه‌های سالیانه پشتیبانی

۶- استفاده از ظرفیت‌ها و ایجاد کمیته تخصصی حل اختلاف شاخه آزمایشگاه

۷- تعریف استانداردهای لازم در خدمات پشتیبانی (تعداد آپدیت‌ها، حل مشکلات آنلاین و حضوری و خدمات تلفنی و...)

۸- تعیین نحوه تعامل آزمایشگاهی که درخواست ادامه همکاری با شرکت پشتیبان و رفع مشکلات به صورت موردی دارند نه قرارداد پشتیبانی سالیانه (انواع قرارداد خدمات)

۹- تعیین تعرفه خدمات پشتیبانی از جمله اضافه کردن کلاینت‌ها و درخواست‌های شخصی‌سازی

۱۰- رسیدگی به معضلات و تخلفات سامانه‌های دکتر ساین و هوم‌کا و...

با توجه به اهمیت موضوع و آثار مستقیم آن بر عملکرد آزمایشگاه‌ها، صیانت از حقوق بهره‌برداران، ارتقای شفافیت در روابط قراردادی و بهبود کیفیت خدمات نرم‌افزاری، این انجمن آمادگی خود را برای تداوم تعامل مؤثر، برگزاری جلسات کارشناسی مشترک، ارائه دیدگاه‌های تخصصی و مشارکت در تدوین چارچوب‌های اجرایی و پیشنهادی و پیش‌نهادهای در خصوص موضوعات مطروحه اعلام می‌دارد. امید است با استمرار این تعامل سازنده، زمینه لازم برای اتخاذ تصمیمات مناسب و ایجاد رویه‌های شفاف، منصفانه و قابل اجرا در حوزه نرم‌افزارهای مرتبط با آزمایشگاه‌ها فراهم گردد.

پیشاپیش از حسن توجه و همکاری جنابعالی کمال تشکر و قدردانی را داریم.

با احترام و آرزوی توفیق روزافزون

دکتر میرمجید مصلاهی

رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی

